

令和2年度事業報告書（兼事業報告附属明細書）

（令和2年4月1日～令和3年3月31日）

事業の状況

令和2年度の事業計画の事業活動方針に基づき、次のとおり事業を執行しました。

1. 収益事業

（1）嵐山溪谷バーベキュー場運営

期 間 令和2年6月20日（土）～令和2年12月6日（日）

※緊急事態宣言発出に伴い、4月1日～6月19日まで休業

来場者数 46,744人（前年度73,844人、対前年増減率△36.70%）

令和2年4月7日から5月6日までの間、新型コロナウイルス感染症対策による緊急事態宣言発出に伴い、臨時休業としました。また、宣言解除後も引き続き、「新しい生活様式」の定着等を前提として一定の移行期間（段階的緩和の目安）についても休業とし、6月20日（土）から営業再開しました。営業再開日から7月22日（水）までの期間は、入場完全予約についてメールでの申込制とし、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、来場時検温の実施、場内消毒の徹底、場内収容率50%目安、場内消毒薬の設置、共用スペース（トイレ、洗い場など）利用時マスク着用のお願いのアナウンスを定期的に行いました。7月23日（木・祝）から12月6日（日）までの期間も引き続き、感染拡大防止対策を徹底し営業しました。

（2）学校橋河原運営（シルバー人材センター業務委託）

期 間 令和2年6月20日（土）～令和2年12月28日（月）

令和3年3月24日（水）～3月31日（水）

※緊急事態宣言発出に伴い、4月1日～6月19日、1月9日～3月22日まで休業

来場者数 37,058人（前年度34,071人、対前年増減率+8.8%）

今年度から、お客様に、より快適に安心して学校橋河原をご利用いただくために、新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、入場時検温の実施、共用スペース（トイレ、洗い場など）利用の際のマスク着用のお願ひ、手洗い場石鹸の設置、場内消毒薬の設置を行いました。併せて、トイレ清掃の充実（週2回から週3回、連休期間等は清掃回数増）、除草作業の強化（年2回から年3回以上に変更）、年間通しての管理（冬季も半日や時間短縮し対応）とし、環境美化協力金を普通車1台1,000円に変更しました。

（3）物品販売

期 間 令和2年6月19日（金）～令和3年3月31日（水）

※緊急事態宣言発出に伴い4月1日～6月18日、1月5日～1月10日まで休業

1月12日～3月21日まで時間短縮営業（元気回復会議）

嵐山町ステーションプラザ嵐なびにて、協会製作グッズ等の販売を行いました。

2. 主催事業

（1）嵐山溪谷紅葉まつり

（2）嵐山溪谷紅葉まつりイベント「ウォーク&グルメ」

新型コロナウイルス感染拡大防止につき開催を中止しました。

3. 協カイベント等

(1) 比企能員の伝説の武器をさがせ！～隠された五つの武器～

主 催 東武鉄道株式会社

日 程 令和2年11月7日(土)～令和3年2月28日(日)

開催場所 東松山駅～寄居駅間

引換人数 790名(嵐山町ステーションプラザ嵐なび受付分)

嵐山町ステーションプラザ嵐なびにて、キーワード(回答)チェックと参加記念品等の受け渡しを行いました。

(2) デジ玉スタンプラリー

主 催 埼玉県産業労働部観光課

日 程 令和2年11月7日(土)～令和3年2月28日(日)まで

開催場所 県内100か所のスポット

スタンプラリースポット3か所の推薦と、選定された嵐山溪谷バーベキュー場に、ポスター・チラシ・QRコードの掲出を行いました。

(3) らんざん農林61マップスタンプラリー

主 催 嵐山町農政課

日 程 令和2年11月7日(土)～令和3年3月12日(日)

開催場所 農林61マップ記載の取扱店舗

嵐なび引換人数 9名(全引換数18名)

嵐山町ステーションプラザ嵐なびがマップ記載店舗であり、対象店舗としました。また、景品引換の対応を行いました。

(4) 第396回 武蔵の小京都めぐり 嵐山町～小川町ハイキング

主 催 東武鉄道株式会社

日 程 令和2年11月21日(土)～11月23日(日)

開催場所 武蔵嵐山駅～埼玉伝統工芸会館「道の駅おがわまち」

参加者数 676人(前年開催2,909人、対前年開催増減率△76.76%)

情報提供、案内図校正、情報発信、参加者受付対応、交通案内などを行ないました。

(5) 嵐山町ステーションプラザ嵐なび運営に係る事務手続き

期 間 令和2年4月1日(水)～4月7日(火)、

6月19日(金)～令和3年3月31日(火)

元気回復会議臨時職員の勤務調整・指導、委託販売支払事務手続き等を行いました。

3. 観光案内、特産品 宣伝及び紹介・斡旋

(1) 観光案内業務の充実

嵐山町ステーションプラザ嵐なびにおいて、新型コロナウイルス感染拡大防止対策を行い、観光案内業務、問い合わせ電話対応、嵐なび業務の円滑化と充実に努めました。

(2) 観光情報等の発信

コロナ禍において積極的には情報発信できないものの、お問い合わせがあると思われる情報について、各種媒体を活用し情報発信を実施しました。

① ホームページによる情報発信

【一般社団法人嵐山町観光協会「嵐山町旅の達人」】公式ホームページ

露出度や閲覧数を上げるための SEO 対策を行いました。

Google 検索結果による

検索キーワード上位 5	クリック数	表示回数	クリック率	検索順位	令和元年度上位 5
嵐山溪谷バーベキュー場	14,817	27,318	54.24%	3.9	嵐山溪谷バーベキュー場
嵐山溪谷	11,885	47,290	25.13%	3.5	嵐山溪谷
学校橋河原	7,322	18,804	38.94%	3.7	千年の苑ラベンダー園
嵐山 バーベキュー	4,244	8,374	50.84%	4.0	千年の苑
らんざん溪谷	2,704	10,942	24.71%	3.5	らんざんラベンダー見頃

※検索順位：SEO による表示順位のこと

Google アナリティクスによる

	令和 2 年度	令和元年度	対前年増減率 (%)
合計インプレッション数	1,456,025	1,020,000	+42.75
合計クリック数	124,990	107,000	+16.81
ページビュー数	651,619	622,636	+4.65
セッション数	284,931	269,171	+5.86
ユーザー数	205,420	192,578	+6.67

ランディングページ上位 5	表示回数	クリック数	クリック率	令和元年度上位 5
嵐山溪谷バーベキュー場	293,305	48,946	16.69%	らんざんラベンダーまつり
嵐山町観光協会トップページ	205,538	3,443	1.68%	嵐山溪谷バーベキュー場
嵐山溪谷	172,971	14,533	8.40%	嵐山溪谷
学校橋河原	118,434	21,788	18.40%	学校橋河原
バーベキュー場料金ページ	91,334	4,489	4.91%	嵐山町観光協会トップページ

閲覧ページ割合上位 5 ページ	ページビュー数	割合	令和元年度上位 5
嵐山溪谷バーベキュー場	211,167	32.41%	らんざんラベンダーまつり
嵐山溪谷バーベキュー場料金	83,488	12.81%	嵐山溪谷バーベキュー場
学校橋河原	77,571	11.90%	嵐山溪谷バーベキュー場料金
嵐山溪谷	43,419	6.66%	千年の苑ラベンダー園
嵐山溪谷バーベキュー場食材	35,638	5.47%	学校橋河原

②SNS による情報発信

インターネットでの情報発信、公式 Twitter、Facebook、Instagram の更新を行ないました。

- ・ Twitter インプレッション数 135,660 (前年度 326,066 前年比増減率△58.39%)
- ・ Facebook リーチ数 5,796 (前年度 9,055 前年比増減率△40.00%)
- ・ Instagram リーチ数 13,116 (前年度 19,305 前年比増減率△32.10%)

新型コロナウイルス感染拡大防止を考慮しながらの情報発信となり、発信数が減少しました。

③観光客誘致事業

個人からの問合せについて情報提供ならびにパンフレット送付、テレビ・新聞・雑誌などへ画像提供、掲載内容について情報提供を行なうとともに、取材協力を通じてマスコミへ PR 活動を行いました。

■嵐山町観光情報 記事・広告掲載一覧

(掲載数：51 対前年増減率△53.63% 無料掲載：50 有料掲載：1)

No.	掲載内容	雑誌・特集名	出版社・依頼元	掲載期間
1	嵐山溪谷バーベキュー場	Moteco6月号 BBQガイド 熊谷周辺版・川越周辺版・上尾周辺版	モテコ出版株式会社	6月号
2	嵐山溪谷	まっふるトラベルガイド まっふるガイドアプリ ジョルダン季節情報 goo 旅行ほか	昭文社 株式会社オフィスエム	
3	嵐山溪谷バーベキュー場	REMU WEB 「夏の風物詩とショヘジョ」	DKPR 株式会社	8月
4	食彩酒房わごころ	埼玉うどんパスポート 2020	埼玉県物産観光協会	9月1日 ～配信
5	嵐山溪谷	秋びあ 2020 首都圏版	ぴあ株式会社 株式会社エスティフ	8月下旬
6	嵐山溪谷バーベキュー場	広報嵐山 8月号	嵐山町 地域支援課	8月号
7	嵐山溪谷バーベキュー場	まっふるトラベルガイド	昭文社 ライター	
8	嵐山辛モツ焼そば	「夏の旨辛グルメ祭り」	株式会社テレビ朝日	9月初旬
9	嵐山溪谷	じゃらんニュースほか	株式会社リクルートライフスタイル 株式会社 ITP	
10	嵐山溪谷	るるぶ観光データベース、埼玉日帰り ドライブおすすめスポット	JTB パブリッシング 株式会社アドレスサービス	
11	嵐山溪谷	ウォーカープラス 紅葉特集 2020	株式会社 KADOKAWA 株式会社大空出版	
12	嵐山溪谷	ウォーカープラス 特集記事 コロナウイルス感染症対策	株式会社 KADOKAWA 株式会社大空出版	
13	嵐山溪谷	JR 東日本、Yahoo! JAPAN	協同組合インフォメーションテ クノロジー関西	
14	嵐山溪谷	旅東武 ホームページ	東武鉄道株式会社	
15	嵐山溪谷	Moteco10月号 紅葉情報	モテコ出版株式会社	10月号
16	嵐山溪谷 都幾川桜堤	観光スポット、イベント画像提供 東上線沿線コロナに負けるな応援広告 ジャック	東武鉄道株式会社東上営業支社	10月下 旬～3月
17	嵐山溪谷	レッツエンジョイ東京 日帰りで行ける関東の紅葉名所	株式会社レッツエンジョイ東京	
18	嵐山溪谷	東京新聞 イベント情報欄「ほっとな び」	中日新聞東京本社 東京新聞	10月29 日朝刊
19	嵐山溪谷	Moteco11月号 紅葉情報	モテコ出版株式会社	11月号
20	嵐山溪谷	～トラベル・eat・イベント・商店街～ 「Go To キャンペーン」<有料広告>	日刊スポーツ	10月29 日朝刊

No.	掲載内容	雑誌・特集名	出版社・依頼元	掲載期間
21	嵐山溪谷	タイ市場向けプロモーション事業	埼玉県 株式会社メディアエーター	
22	嵐山溪谷	紅葉特集 11月号	埼玉北よみうり新聞社	10月23日号
23	嵐山溪谷バーベキュー場 杉山城跡、嵐山溪谷展望台	デジ玉スタンプラリースポット	埼玉県観光課	11/7～ 2/28
24	嵐山町～小川町 ハイキングマップ校正	東武健康ハイキング	東武鉄道株式会社	11月 21.22.23
25	嵐山溪谷バーベキュー場	サバイバル番組撮影	株式会社 D-PORT	
26	嵐山溪谷バーベキュー場 学校橋河原	トヨタ車販促のための動画撮影、編集、 カタログ等のプロモーション	株式会社 JTB 埼玉南支店	
27	鬼鎮神社節分祭 中止	JR 東日本、じゃらん net、yahoo!Japan	協同組合インフォメーションテクノロジー関西	
28	鬼鎮神社節分祭 中止	るるぶデータベース るるぶ&more	株式会社 JTB パブリッシング 株式会社ティー・エム・エス	
29	都幾川桜堤 嵐山さくらまつり 中止	まっぷる観光情報お花見特集 2021 まっぷるガイド、ジョルダン、goo 旅行	昭文社	
30	嵐山辛モツ焼そば	NHKBS プレミアム ニッポンぶらり鉄道旅	NHK クリエイティブネクサス	2021年 1月7日
31	観光協会組織改編	嵐山町広報 2月号	嵐山町企業支援課	2月1日
32	都幾川桜堤	YouTube LINE 動画 ニコニコ動画 ウェザーニュース LiVE さくら Ch.他	株式会社ウェザーニュース	
33	嵐山溪谷	じゃらん「新緑のおすすめスポット」	リクルートじゃらん トリクル合同会社	
34	情報提供 嵐山溪谷、山林	NETFIX ドラマ 「今際の国のアリス Season2」	株式会社ロボット	
35	観光協会組織改編 観光応援隊	広報嵐山 令和3年2月号	嵐山町	2月1日
36	都幾川桜堤	全国観るなび 量販店、飲料メーカー のチラシポスター ソフトバンク navi	公益社団法人日本観光振興協会	
37	東にも嵐山あり 嵐山溪谷紅葉ハイキング	東武健康ハイキング	東武鉄道株式会社 東武トップツアーズ株式会社	11月 20,21日
38	嵐山溪谷バーベキュー場	高速道路フライヤー (有料広告)	株式会社タブレット	4/16～ 5/15
39	嵐山溪谷	SAITAMA,JAPAN-Just North of Tokyo-デジタルブック化	埼玉県産業労働部観光課 株式会社地球の歩き方	3/19
40	嵐山町全景画像、動画 嵐山溪谷バーベキュー場他	「昼めし旅」 あなたのお昼ごはん見せてください！	テレビ東京 株式会社エール	2/26 放送

No.	掲載内容	雑誌・特集名	出版社・依頼元	掲載期間
41	嵐山溪谷バーベキュー場	元気回復事業ガイドブック (地方共済組合埼玉支部が'ド'ブック)	埼玉県 株式会社 DNP プランニングネットワーク	
42	嵐山町全景動画	日本最強の城 SP 第8弾	NHK 株式会社アマゾンラテルナ	3/30 放送
43	嵐山溪谷バーベキュー場	るるぶ観光データベース	株式会社 JTB パブリッシング 株式会社アドレスサービス	
44	嵐山町内情報提供 画像、動画提供	出没! アド街ック天国	テレビ東京 株式会社ハウフルス	5/1 放送
45	嵐山溪谷バーベキュー場	まっふる観光情報バーベキュー特集 2021	昭文社 オフィスエム	4月下旬 ~11月
46	都幾川桜堤	ウォーカープラス 桜名所 お花見特集	株式会社 KADOKAWA 株式会社レックス r	
47	都幾川桜堤 紫陽花 (金泉寺)	埼玉花めぐり 2021	埼玉新聞社 ファインアーツ	
48	都幾川桜堤	東武鉄道 SNS	東武鉄道株式会社 東武ビジネスソリューション株式会社	
49	嵐山町 BBQ 場、ラベン ダー園、嵐山溪谷ほか	定年時代 (朝日新聞)	定年時代編集部	3/1 新聞 折込
50	嵐山町情報提供 電話取材	ヒルナンデス	日本テレビ	4/13
51	嵐山溪谷バーベキュー場	PERFECT SUMMER CAMP CAMPAIGN	NACK5 株式会社ナビゲート	6月~ 9月

■観光ボランティアガイド活動実績

(前年度活動日数：41日 活動延べ人数：88名 ガイド対象延べ人数：404名)

活動日	活動時間	活動人数	活動場所	ガイド対象者	人数
9月23日(水)	1時間	1名	観光協会事務局	ときがわ町観光協会様	4名
12月26日(土)	4時間	1名	杉山城跡 嵐山溪谷 NHK「日本最強の城スペシャル」	株式会社アマゾンラテルナ様	1名
1月25日(月)	1.5時間	1名	NHK大河ドラマ「鎌倉殿の十三人」	東松山ケーブルテレビ様	1名
3月25日(木)	1.5時間	1名	杉山城跡 テレビ東京「出没!アド街ック天国」	株式会社ハウフルス様	8名
活動日数：4日	活動延べ人数：4名		ガイド対象延べ人数：14名		

※令和2年度については、個人、団体へのガイド活動は休止しました。

4. 観光宣伝印刷物

(1) 宣伝用ポスター、チラシ、マップの作成 (合計 548,260円)

例年の主催イベントが開催できず、嵐山溪谷紅葉まつりポスターが作成できないため、嵐山溪谷紅葉ポスター作成しPRに努めました。

(2) 観光イベントパンフレット等の作成数

「東にも嵐山あり 埼玉県嵐山町観光ガイドマップ」	7,000 部	284,900 円 (嵐山町支出分)
「嵐山溪谷見どころスポット」	10,000 部	17,990 円
「嵐山町観光マップ、おすすめ観光4ルート」	7,000 部	217,910 円 (嵐山町支出分)
「嵐山溪谷紅葉ポスター」A1	50 部	14,650 円 (嵐山町支出分)
「嵐山溪谷ぶらりさんぽ」	10,000 部	12,810 円

その他町内施設等武蔵嵐山駅からの案内用オリジナルマップ作成、コピー印刷など

5. 諸会議等

(1) 定時社員総会

事業名	開催日	会場
令和2年度定時社員総会	6月26日	嵐山町ふれあい交流センター
令和2年12月18日臨時社員総会	12月18日	ふれあい交流センター

(2) その他会議、委員会及び参加事業など主な内容

事業名	開催日	会場
嵐山溪谷飛び石清掃	4月2日	嵐山溪谷
らんざん DMO プロジェクト会議	4月8日	嵐山町役場
らんざん DMO プロジェクト会議	4月15日	嵐山町役場
会計監査	4月27日	嵐山町ステーションプラザ嵐なび
らんざん DMO プロジェクト会議	4月30日	嵐山町役場
地権者挨拶まわり	5月13日	嵐山溪谷バーベキュー場近隣
正副会長会議	5月15日	嵐山町ステーションプラザ嵐なび
正副会長会議	5月26日	町民ホール
第1回理事会	6月6日	嵐山溪谷バーベキュー場野外炉
第1回槻川親水公園除草・清掃作業	6月13日	槻川親水公園
正副会長会議	7月31日	嵐山町ステーションプラザ嵐なび
正副会長会議	8月15日	嵐山町ステーションプラザ嵐なび
第2回理事会	8月19日	花見台工業団地管理センター
第2回槻川親水公園除草・清掃作業	8月29日	槻川親水公園
正副会長会議	10月15日	嵐山町役場
菅谷神社秋季例大祭	10月18日	菅谷神社
正副会長会議	10月19日	嵐山町ステーションプラザ嵐なび
らんざん DMO プロジェクト会議	10月21日	嵐山町役場
観光地域づくり法人の嵐山町から説明会	10月30日	花見台工業団地管理センター
正副会長会議	11月13日	嵐山町ステーションプラザ嵐なび
正副会長会議	11月18日	嵐山町ステーションプラザ嵐なび
第3回理事会	11月19日	嵐山町ふれあい交流センター

事業名	開催日	会場
観光地域づくり法人準備委員会	11月25日	嵐山町役場
地権者挨拶まわり	1月31日	嵐山溪谷バーベキュー場近隣
嵐山町地域活力創出拠点指定管理プレゼンテーション	2月4日	嵐山町役場
千年の苑手芸施設指定管理プレゼンテーション	2月4日	嵐山町役場
第4回理事会	2月9日	嵐山町役場
臨時理事会	3月23日	嵐山町役場
槻川親水公園除草作業	3月27日	槻川親水公園